



Modulo Richiesta Assistenza Tecnica

Numero di RMA Assegnato:

Data:

Ragione sociale

indirizzo

città

CAP

Telefono

email

Contatto di riferimento (eventuale cellulare o email diretta)

#	Descrizione prodotto	Num Seriale	Data acquisto	Rif. Fatt. Acq.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

In caso il cliente barri questa casella si autorizza i tecnici BeLabs a intraprendere le opportune azioni di ripristino e riparazione sulle apparecchiature inviate in assistenza per procedure di manutenzione ordinaria, programmata o di calibrazione in cui si siano riscontrate anomalie e rotture, senza necessità di preventivo apposito per velocizzare la pratica di assistenza.

Autorizzazione assistenza rapid

Difetto segnalato (rif. # prodotto)

Annotazioni su accessori e materiali inseriti nella spedizione

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE



ISTRUZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE DELLA RICHIESTA D'ASSISTENZA:

- per ottenere l'autorizzazione all'invio del materiale in assistenza è necessario compilare il modulo in tutte le sue parti, inviarlo all'indirizzo email supporto@belabs.it ed **attendere** risposta con il numero di autorizzazione (# RMA) che andrà riportato sull'esterno del pacco (in caso di spedizione) e nelle annotazioni del DDT con cui il materiale verrà inviato in assistenza.
- Il materiale in garanzia non deve presentare manomissioni o danneggiamenti dovuti ad uso improprio per non invalidare l'eventuale garanzia residua
- Dopo l'analisi del prodotto/i inviati, BeLabs fornirà relativo preventivo per la riparazione. Se il cliente **non** accettasse il preventivo, BeLabs si riserva il diritto di applicare un costo fisso di ___ € per la manodopera impiegata nella ricerca del guasto e spese di restituzione del bene. Nel caso di intervento presso sede del cliente, si applicheranno i costi di trasferta.
- Il cliente è tenuto a ritirare il prodotto/i entro 90 giorni a decorrere dall'avviso di merce pronta (sia riparata che non) trascorsi i quali BeLabs non sarà tenuta a restituire o custodire la merce presso i propri locali potendone disporre come previsto dagli articoli 2756 e 2797 del Codice Civile.